

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden geven de algemene voorwaarden weer voor het verzorgen van rijopleiding categorie B en daarbij behorende CBR/BNOR-praktijkexamens. Zij zijn van toepassing op de rijopleidingen verzorgd door Rijsschool Les van Joël, verder genoemd 'de Rijsschool'. Het afnemen van rijlessen of andere zaken betekent automatisch dat de leerling deze algemene voorwaarden accepteert.

Artikel 2. Definities

Leerling: Degene die opdracht geeft aan de rijsschoolhouder om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur teneinde het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Instructeur: degene die rijonderricht geeft aan de leerling teneinde het bewijs van rijvaardigheid voor de leerling te verkrijgen.

Rijles of rijonderricht: is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd is om op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR/BNOR-praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Rijsschool of rijsschoolhouder: degene die opdracht van de leerling heeft verkregen teneinde rijonderricht te geven en een instructeur in staat dient te stellen om de leerling het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

TTT: Tussentijdse toets.

CBR: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen

Artikel 3. (Juridische) aansprakelijkheid

- a. Gedurende een rijles is de leerling juridisch niet de bestuurder van het voertuig. Dit betekent dat zolang er sprake is van een autorijles de instructeur, cq. bij het afleggen van een examen voor het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid de examiner, juridisch aansprakelijk is.
- b. Processen-verbaal voor overtredingen van de Wegenverkeerswetgeving zijn derhalve de verantwoordelijkheid van de instructeur cq. examiner, tenzij de cursist zich zodanig misdraagt dat ondanks ingrijpen van de instructeur c.q. de examiner de verkeersovertreding of aanrijding plaatsvindt. Zie ook artikel 5.c. Dit geldt eveneens voor de gevolgen van een ongeluk. Onder een autorijles wordt mede begrepen het afleggen van een onderzoek naar het verkrijgen van een bewijs van rijvaardigheid (rijexamen).
- c. De aansprakelijkheid van de rijsschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijk dekking wordt verleend.

Artikel 4. Verplichtingen rijsschool

De rijsschool draagt er zorg voor dat:

- a. Rijonderricht wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- b. De leerling zoveel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur.
- c. De leerling zoveel mogelijk rijdt in dezelfde auto (of een gelijkwaardig type) en zal in principe ook het rijexamen in die auto afleggen.
- d. Er een rijopleiding wordt gegeven die erop gericht is de leerling zo ver op te leiden, dat er op verantwoorde wijze kan worden deelgenomen aan het CBR/BNOR-praktijkexamen.
- e. Nadat de leerling de kosten voor het examen aan de rijsschool heeft voldaan, de examenaanvraag door de rijsschool -onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden- daadwerkelijk is ingediend bij het CBR en de leerling de rijsschool hiertoe gemachtigd heeft bij het CBR, dient uiterlijk binnen twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het examen kan worden aangevraagd, een examendatum te worden gereserveerd in overleg met de leerling.
- f. Er een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten, die passende dekking biedt tegen schade veroorzaakt tijdens de rijlessen of examens (zie ook artikel 3.c).

Artikel 5. Verplichtingen leerling

De leerling dient:

- a. Te melden of er sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van een motorvoertuig. Mocht hier sprake van zijn en de leerling laat na dit te vermelden, dan is de rijsschool niet aansprakelijk voor

- de consequenties en volgt er geen terugbetaling van genoten rijlessen of examenvergoedingen. Indien er in een dergelijk geval schade ontstaat voor de rijsschool, is de leerling verplicht deze schade te vergoeden.
- b. Voordat met de rijopleiding wordt aangevangen, alle relevante informatie te verstrekken over zijn/haar medische en/of psychische situatie, medicijn-, alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid of rijbevoegdheid. Indien dit tijdens de rijopleiding verandert, dient dit direct gemeld te worden bij de rijsschool. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de rijsschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Bij twijfel kan voor aanvang van de rijopleiding door de leerling zelf een "Eigen Verklaring" worden ingevuld. De rijsschool verstrekt hiertoe de benodigde informatie.
 - c. Voorafgaand aan de rijles geen alcohol of andere stoffen tot zich te nemen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden. Indien de instructeur dit merkt voor of tijdens de rijles, wordt de les gestopt en dient het volledige lesgeld te worden betaald. Indien de instructeur het niet merkt en er tijdens de rijles schade aan de auto en/of bij derden ontstaat die aantoonbaar het gevolg is van het gebruik van dergelijke stoffen, is alle daaruit voortvloeiende schade voor rekening van de leerling en vrijwaart de rijsschool zich voor alle aansprakelijkheid. Om bij twijfel uitsluitel te geven, kan de instructeur de leerling verplichten om een blaastest af te nemen, die de instructeur in de lesauto op voorraad heeft.
 - d. Zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijsschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 15 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke lesduur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, dat wil zeggen minimaal 24 uur van tevoren, dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijsschool. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad), eigen spoedopname in het ziekenhuis, bij eigen ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring.
 - e. 15 minuten voor de afgesproken tijd gereed te zijn voor de rijles. De leerling dient rekening te houden per les twee uur weg te zijn.
 - f. Alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
 - g. De lesauto schoon te houden: geen voeten of schoenen op de bekleding; niet eten, drinken of roken in de auto.
 - h. De autogordel te dragen, ook als hij/zij achterin de auto als passagier meerijdt. Indien er geen medische indicatie is voor het niet dragen van een autogordel, aangetoond met een verklaring van een arts, zal door de rijsschool bij het weigeren van het dragen van de autogordel geen rijonderricht worden gegeven. In deze situatie dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan.
 - i. De mobiele telefoon uit te zetten tijdens de lessen en tijdens de examens. Voor noodsituaties beschikt de instructeur over een mobiele telefoon.
 - j. Zich te houden aan het met de rijsschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek cq. examen, na te komen.
 - k. Voor de aanvraag van het praktijkexamen, TTT of andere deeltoets de rijsschool met zijn DigiD via mijn.cbr.nl eenmalig te machtigen. Gelijktijdig vult de leerling een Eigen Verklaring in en betaalt deze rechtstreeks aan het CBR. Het registratienummer van de rijsschool dient te worden ingevuld: 6570F5.
 - l. Na het aanvragen van een examen/TTT, door te gaan met het volgen van het in onderling overleg met de instructeur nog benodigde aantal rijlessen.
 - m. Een geldig legitimatiebewijs, het zelfreflectie-formulier en de oproepkaart te kunnen overleggen bij een onderzoek naar de rijvaardigheid of TTT, rijexamen, nader onderzoek en versneld bijzonder examen. De rijsschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.
 - n. Indien het examen met goed gevolg is afgelegd, zich ervan te overtuigen dat een rijbewijs kan worden afgegeven op grond van zijn/haar verblijfsstatus. De rijsschool kan niet aansprakelijk worden gesteld als aan een leerling de afgifte van het rijbewijs wordt geweigerd.

Artikel 6. Betaling

- a. De rijsschool is gerechtigd tussentijds haar lesprijs te wijzigen. De leerling heeft in dat geval het recht om te stoppen met de rijlessen binnen twee weken na kennisgeving van de prijsverhoging. De pakketonderdelen zullen niet tussentijds gewijzigd worden, zolang er nog gebruik gemaakt wordt van de lessen in het pakket.

Hiervan kan worden afgeweken bij de tussentijdse verhoging van examengelden, vastgesteld door de overheid.

- b. De leerling is verplicht het overeengekomen bedrag voor de rijopleiding binnen de betalingstermijn van zeven dagen na factuurdatum te voldoen. Bij het All-in of Basic pakket bestaat de mogelijkheid in maximaal drie maandelijkse termijnen te betalen, in overleg met de rijsschool. De eerste termijn is verschuldigd voor aanvang van de eerste rijles. Dit geldt ook bij betaling in één keer. De betaling geschiedt per bank of contant. De leerling is in gebreke wanneer de betaling niet voor de afgesproken datum aan de rijsschool is voldaan. Indien leerling na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de rijsschool gerechtigd het verschuldigde bedrag met 15% incassokosten te verhogen. Bij niet tijdige betaling is de rijsschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen te staken.
- c. Pakketten moeten altijd worden betaald. Er wordt geen restitutie verleend en ook worden er geen pakketonderdelen gerestitueerd. De enige uitzondering hierop zijn dringende redenen die als overmacht aangemerkt moeten worden, zoals een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de cursist. In elk geval zodanig dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de lessen worden voortgezet. Restitutie van het vooruitbetaalde bedrag vindt plaats onder aftrek van de reeds gebruikte lessen, de afgedragen examengelden, alsmede € 50,- administratiekosten. De cursist of zijn/haar gemachtigde of nabestaande dient hiertoe binnen een maand na het ontstaan van de dringende reden een verzoek bij de rijsschool in te dienen al dan niet onder afgifte van een doktersverklaring.
- d. De kosten ten behoeve van de examenaanvraag dienen contant of per bank te worden voldaan.

Artikel 7. (Aanvraag) examens en TTT

- a. Het aantal rijlessen in de pakketten is vaak niet voldoende. Er wordt dus niet automatisch na het aantal lessen van het pakket een praktijkexamen of TTT aangevraagd. Indien nodig zullen er extra lessen genomen dienen te worden alvorens het praktijkexamen of TTT kan worden aangevraagd.
- b. Indien het examen of TTT geen doorgang vindt wegens afwezigheid van de leerling omdat hij/zij verzuimd heeft zijn/haar verhinderdata bij de aanvraag van het examen op te geven, draagt de leerling zelf de verantwoordelijkheid voor alle daaruit voortvloeiende kosten. Ook als de TTT of het examen niet doorgaat omdat de leerling te laat verschijnt, is de leerling verantwoordelijk voor de (financiële) gevolgen.
- c. Voor het examen/TTT wordt een rijles gepland van minimaal 1 uur, waarin ook naar het examen centrum wordt gereden.
- d. Indien het CBR het examen/TTT wegens slechte weersomstandigheden annuleert, wordt de leerling in staat gesteld deze z.s.m. in te halen. Aan het nieuwe examen/TTT zijn geen kosten verbonden. De kosten van de afgesproken les voor het examen/TTT is wel verschuldigd.
- e. De leerling is bij uitstel van het praktijkexamen geen kosten verschuldigd als hij/zij het praktijkexamen niet kan afleggen, doordat:
 - leerling vanwege ziekte niet in staat is om het examen af te leggen en hij/zij dit d.m.v. een doktersverklaring binnen 7 dagen na examendatum aan de rijsschool kan aantonen;
 - een familielid tot en met de tweede graad van de leerling of van de instructeur is overleden binnen 4 dagen voor het praktijkexamen of op de dag van het praktijkexamen de uitvaart plaatsvindt;
 - het lesvoertuig of een gelijkwaardig type op het praktijkexamen niet ter beschikking is;
 - het lesvoertuig door de examinerator wordt afgekeurd. Rijsschool zorgt er in dit geval voor dat zonder extra kosten een nieuw praktijkexamen wordt aangevraagd;
- f. Voor een spoed praktijkexamen in verband met studie, werk of vertrek naar het buitenland, brengt Rijsschool € 50,- administratiekosten in rekening;
- g. De leerling zorgt op het moment dat dit nodig is in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat. Een reservering voor een theorie-examen kan gemaakt worden via mijn.cbr.nl. De kosten worden door de leerling zelf via Ideal betaald aan het CBR.

Artikel 8. Beëindiging rijopleiding

- a. Bij afname van losse lessen hebben zowel de rijsschool als de leerling het recht om de rijopleiding tussentijds te beëindigen. Indien er sprake is van een al vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het aan de bevoegde instantie betaalde examengeld, genoten rijlessen alsmede administratiekosten (€ 50,-).
- b. Is de rijopleiding aangegaan voor een vast aantal lessen (dus bij een pakket), dan kan de leerling deze alleen beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de cursist. Zie hiertoe artikel 6.c.

- c. In geval van een verhuizing naar een locatie verder dan 15 km van het vestigingsadres van de rijsschool, kan de rijopleiding worden beëindigd conform artikel 8.a en 8.b.
- d. Indien de leerling een jaar lang geen praktijklessen heeft gevolgd, vervallen alle tegoeden van lessen en examens. Dit geldt zowel bij losse lessen als bij pakketten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- e. Indien de rijsschool haar verplichtingen niet nakomt kan de leerling zonder kosten stoppen met de rijopleiding. De rijsschool zal het verrekenbare tegoed binnen 14 dagen aan leerling betalen.
- f. Rijsschool is gerechtigd de rijopleiding te beëindigen, als blijkt dat de verstandhouding tussen beiden de kwaliteit van rijlessen negatief beïnvloedt. Dit is ter uitsluitende beoordeling van de rijsschool. De leerling heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook. De niet genoten en vooruitbetaalde lessen en andere diensten zullen naar rato terug worden betaald aan de leerling.

Artikel 9. Recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.